

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Lyon, le 4 septembre 2019

OUVERTURE DES STUDENTS WELCOME DESK 2019 : L'UNIVERSITÉ DE LYON SOUHAITE LA BIENVENUE À TOUS LES ÉTUDIANTS !

L'Université de Lyon et ses partenaires organisent depuis cinq années le Students Welcome Desk (SWD). Ce guichet d'accueil multiservices est ouvert à tous les étudiants, sur deux sites : à Lyon, du 3 septembre au 29 novembre, et à Saint-Étienne, du 27 août au 8 novembre. Son objectif ? Accueillir les étudiants et favoriser leur intégration dans la cité.

SWD Lyon : accompagner les étudiants dans les démarches de rentrée

Le Students Welcome Desk renforce cette année son pôle d'accompagnement afin de mieux orienter les étudiants dans la dématérialisation progressive des démarches administratives : CAF, affiliation au régime général de la CPAM, contribution Vie étudiante (CVE-C) et, pour les primo-arrivants internationaux, validation en ligne des visas.

Une conseillère Vie étudiante sera à nouveau mobilisée tout au long du dispositif pour proposer un accompagnement personnalisé et durable aux étudiants qui le souhaitent.

Une équipe de 27 personnes (14 agents de la Préfecture, 13 agents de l'Université de Lyon) est mobilisée pour accueillir, pendant 64 jours, plus de 10 000 visiteurs, ainsi qu'un réseau de 30 partenaires publics, privés, associatifs, réunis pour accompagner et aider les étudiants.

Délocalisation des guichets préfectoraux : faciliter l'accueil des étudiants internationaux

Du 3 septembre au 29 novembre à Lyon, le Students Welcome Desk devient le lieu unique pour les demandes de titres de séjour des étudiants et stagiaires internationaux (première demande, renouvellement, demande d'APS). Espace dédié, accueil multilingue et horaire élargi : durant sa

période d'ouverture, l'intégralité des guichets « étudiants » de la Préfecture du Rhône est délocalisée au sein du dispositif. Pour ce public, il n'y aura donc pas d'accueil en Préfecture durant cette période.

Un nouveau lieu convivial dans l'espace public

Pour aller au contact des étudiants, améliorer leur accueil et susciter leur intérêt, le Students Welcome Desk a investi la rue Pasteur en installant un container spécialement aménagé, présent durant les mois de septembre et octobre. Un espace convivial, destiné à délivrer des informations de premier niveau mais surtout à accueillir plus facilement les étudiants en créant un dialogue plus spontané.

Une programmation multithématique

Le Students Welcome Desk de Lyon propose une programmation thématique pour échanger avec des professionnels de la vie étudiante (santé, accueil, vie quotidienne, culture), et se rencontrer, pour bien s'intégrer. Extrait :

- **Meet & Greet Santé** : les 10, 17, 24/09, 1^{er} et 2/10, pour tout comprendre sur l'accès aux soins, avec le Bus Info Santé, les CPEF de la Métropole, la CPAM et le CRIJ ;
- **Walking tours** (visites de la ville) en français et anglais, tous les samedis de septembre et

octobre – de 15h à 17h30, départ place Bellecour ;

- **Students Welcome Night** le 21/11 de 18h à 22h au Musée des Confluences.

Le dispositif stéphanois élargi

Le **Students Welcome Desk de Saint-Étienne** a ouvert ses portes le 27 août dernier et étend pour la première fois sa période d'ouverture. Jusqu'au 8 novembre à l'Espace Infos Jeunes de la ville de Saint-Étienne, les étudiants pourront bénéficier d'un accompagnement complet dans leurs démarches de rentrée. Cette extension du SWD, qui remplace depuis 2017 le dispositif SESAM, a pour objectif l'harmonisation des pratiques d'accueil des étudiants internationaux sur le territoire Lyon Saint-Étienne.

En parallèle des services quotidiens, l'antenne stéphanoise offre une programmation riche, gratuite et ouverte à tous les étudiants. Extrait :

- **Visite de la Cité du Design** le 6/10 ;
- **Ateliers vie pratique et quotidienne** spécial logement le 10/09, spécial job les 27/09 et 29/10 ;
- **Soirée de clôture** du SWD de Saint-Étienne le 04/11.

Les infos pratiques

Students Welcome Desk de Lyon

- Du 3 septembre au 29 novembre 2019
Au 90 rue Pasteur, 69007 Lyon ;
- Du lundi au vendredi,
De 9h à 16h30 sans interruption ;

Students Welcome Desk de Saint-Étienne

- Du 27 août au 8 novembre 2019
Au 6 rue de la Résistance, 42100 Saint-Étienne ;
- Du lundi au vendredi,
De 9h30 à 13h et de 14h à 17h30.

Contact presse

Cécile Cassin, Communication Université de Lyon
cecile.cassin@universite-lyon.fr – 06 42 09 17 10

Zoom sur le nouveau guide d'accueil pour les étudiants internationaux

Un guide d'accueil dédié aux étudiants internationaux venant étudier à Lyon et Saint-Étienne a été édité et sera diffusé tout au long du dispositif. Un document de référence qui compile toutes les adresses des structures accompagnatrices, les démarches et les bons plans à connaître pour bien s'installer et entamer, ou poursuivre, sereinement ses études.

Inaugurations

- **À Saint-Étienne**
Jeudi 12/09 à 18h,
À l'espace Info-Jeunes, 6 rue de la Résistance, 4200 Saint-Étienne
- **À Lyon**
Mardi 17/09 à 11h30
À l'Université de Lyon, 90 rue Pasteur, 69007 Lyon

À propos de l'Université de Lyon

L'Université de Lyon est un site académique d'excellence à vocation mondiale. Labellisée IDEX en 2017, elle se situe au cœur de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, sur le bassin Lyon Saint-Étienne. Structurée autour de 12 établissements membres et d'associés, elle porte de trois ambitions majeures : concevoir une grande université attractive, responsable, bénéficiant d'une réputation d'excellence et d'innovation, et dotée d'un fort rayonnement international ; proposer une offre de formation et des axes de recherche d'excellence, en adéquation avec les attentes et les mutations de la société ; développer et valoriser la dynamique du site Lyon Saint-Étienne en lien avec tous les acteurs du territoire.