

## **STUDENTS WELCOME DESK : L'ÉDITION 2018 TOUCHE À SA FIN !**

Après trois mois d'ouverture et plus de 14 000 visiteurs, le Students Welcome Desk, dispositif d'accueil des étudiants mis en place par l'Université de Lyon et ses partenaires, a fermé ses portes le 30 novembre 2018. Pour clôturer ce dispositif, mais aussi souhaiter la bienvenue à tous les étudiants, une grande soirée festive et culturelle a été organisée au musée des Confluences.



### **Une édition couronnée de succès**

Chiffres clés 2018 du SWD Lyon :

- **3 mois d'ouverture ;**
- **14 200 visiteurs ;**
- **230 personnes par jour en moyenne ;**
- **Pic à 360 personnes en une journée au mois de septembre.**

**Avec plus de 14 000 visiteurs**, l'édition 2018 a largement rempli ses objectifs en termes d'accompagnement. En moyenne, 230 personnes par jour ont été accueillies et ont ainsi bénéficié des services proposés par les structures partenaires de l'Université de Lyon, comme la CPAM présente pour la première fois sur le dispositif, ou encore l'OFII (Office français de l'immigration et de l'intégration). Des pics allant

jusqu'à 360 personnes par jour ont été notés au mois de septembre et octobre.

Le **Students Welcome Desk de Saint-Étienne** (ex-SESAM) dresse aussi un bilan positif avec plus de **2 100** étudiants accueillis (contre 1 500 en 2017) par les personnels des établissements et les partenaires associés.



## Améliorer toujours plus l'accueil des étudiants internationaux



L'édition 2018 a également permis de mettre en place plusieurs nouveautés dans l'accueil des étudiants :

- **Ouverture sur trois mois au lieu de deux les années précédentes**, et ce afin de couvrir la totalité de la période de rentrée universitaire ;
- **La délocalisation complète des guichets « étudiants » de la préfecture du Rhône** au sein du dispositif. L'ensemble des étudiants et stagiaires a pu déposer sa demande de renouvellement de titre de séjour dans un lieu dédié et profiter ainsi d'un accompagnement personnalisé ;
- **Une chaîne d'accueil inédite** : grâce à un partenariat avec l'Office français de l'immigration et de l'intégration (OFII) et la Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) du Rhône, les étudiants primo-arrivants ont pu bénéficier d'un lieu unique pour toutes les démarches facilitant leur intégration ;
- **Un poste de conseiller « vie étudiante »** a également été créé pour la première fois, afin de proposer un accompagnement personnalisé et approfondi à tous les étudiants, en complément des partenaires mobilisés sur le dispositif.

## Une grande soirée étudiante pour clôturer le dispositif

Pour clore le dispositif, fêter son succès et souhaiter la bienvenue à tous les étudiants du site, **l'Université de Lyon et le Crous de Lyon, en partenariat avec la Métropole de Lyon et la Ville de Lyon, ONLYLYON et Campus France**, ont organisé jeudi 29 novembre une **grande soirée festive et culturelle au musée des Confluences**.

**2 000 étudiants** sont venus découvrir une programmation quasi-exclusivement étudiante autour des arts et cultures du monde : concerts, performances, danse, lecture, exposition photo...

Le musée des Confluences avait ouvert l'accès à l'ensemble des expositions permanentes et temporaires pour l'occasion. **Une belle réussite collective valorisant la vie étudiante dans un établissement culturel emblématique du territoire.**



Suivez la page Facebook du Students Welcome Desk pour plus d'informations sur la programmation annuelle :  
[facebook.com/studentswelcomedesk](https://facebook.com/studentswelcomedesk)

## Contacts presse

**Isabelle Forestier**, Direction de la communication  
[isabelle.forestier@universite-lyon.fr](mailto:isabelle.forestier@universite-lyon.fr)  
04.37.37.26.83.

**Mélanie Grenier**, Chef de projet Vie étudiante  
[melanie.grenier@universite-lyon.fr](mailto:melanie.grenier@universite-lyon.fr)  
[www.universite-lyon.fr/swd](http://www.universite-lyon.fr/swd)



*Crédits photographiques : Mutin Antoine Photographie*

## À propos

L'Université de Lyon est un site académique d'excellence à vocation mondiale. Labellisée IDEX en 2017, elle se situe au cœur de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, sur le bassin Lyon Saint-Étienne.

Structurée autour de 12 établissements membres et d'associés, elle porte de trois ambitions majeures : concevoir une grande université attractive, responsable, bénéficiant d'une réputation d'excellence et d'innovation, et dotée d'un fort rayonnement international ; proposer une offre de formation et des axes de recherche d'excellence, en adéquation avec les attentes et les mutations de la société ; développer et valoriser la dynamique du site Lyon Saint-Étienne en lien avec tous les acteurs du territoire.

Le Students Welcome Desk est un dispositif organisé par l'Université de Lyon, la préfecture du Rhône, la Région Auvergne-Rhône-Alpes, la Métropole de Lyon, la Ville de Lyon, le Crous, ONLYLYON et Campus France.

En partenariat avec l'OFII (Office français de l'immigration et de l'intégration), la Caf, l'ADIL, l'URHAJ, le CLLAJ, le CRIJ, la Ville de Villeurbanne, TCL, Bluely, la SMERRA, la LMDE, la CPAM du Rhône, Apsytude, les CDHS, l'Alliance Française, la Bibliothèque municipale de Lyon, l'Office des sports de Lyon, Rhône Tourisme et ESN Cosmo Lyon.